

SPRÁVCE



AKTIVITY



HELPDESK

Správce IT (SAM – software asset management)

Správce IT je propracovaný software pro evidenci výpočetní techniky a ostatního majetku. Funguje jako desktopová aplikace, která se instaluje pod systémem Windows a garantujeme vám, že práce v něm vám přinese užitek.

Proč Správce IT od MICOSu?

Správce IT je vyvíjen od roku 1992 a řadí se tak ke špičce programů, které lze využít pro inventuru počítačů a instalovaného software v České republice.

Komu je aplikace určena?

Systém Správce IT je určen pro vedení společnosti, vedoucí manažery IT, pracovníky správy SW a HW nebo finanční auditory. Aplikace usnadňuje a zkvalitňuje práci všem, kteří potřebují mít přehled nejen o IT majetku v organizaci. Správce IT eviduje SW i HW vybavení společnosti, ale také ostatní majetek jako: mobilní telefony, tablety, knihy a další kancelářské vybavení. Tento software je tím pravým pomocníkem všude tam, kde je potřeba pravidelně vytvářet audit majetku.

Co vám přinese?

Předávacích protokolů a faktur je hodně, jsou uloženy na různých místech, a navíc u různých lidí. Bylo by skvělé mít ve všem pořádek a přehled, že ano? Správce IT uchovává data bezpečně, systematicky a na jednom místě – informace se neduplikují, ani neztrácejí a najdete je přesně tam, kde je očekáváte. Aplikace vám přinese optimalizaci investic do IT vybavení a ochranu před užíváním nelegálního software.

Jak funguje?

Data se sbírají z počítačů připojených k síti a shromažďují se na centrálním počítači. Sběr probíhá pomocí skenovací utility vzdáleně, nebo ručně na jednotlivých stanicích. Výsledná data se zpracují a přidělí se jednotlivým nalezeným počítačům v aplikaci.

Rozsáhlá databáze aplikací software umožňuje přesně identifikovat nalezený software a správně určit podmínky licenčního ujednání. Tento systém shromažďování dat lze nastavit v pravidelném intervalu a data jsou proto vždy aktuální.

Klíčové funkce Správce IT

- audit hardware
- audit software a správa licencí
- evidence majetku společnosti
- databáze daňových dokladů
- generování předávacích protokolů
- alarmy důležitých událostí

Licence Správce IT

- licence se dodávají v balících po 10 ks
- licence je poskytována do trvalého užívání
- celkový počet licencí je závislý na celkovém počtu evidovaných PC

Roční servis

Roční servis je placená služba, která vám zajistí plnou kompatibilitu našich produktů s operačním systémem a produkty třetích stran. V rámci Ročního servisu máte nárok na poskytnutí nejaktuálnějších verzí zakoupených aplikací.

Platnost Ročního servisu

Roční servis je platný 12 měsíců od 1. dne následujícího měsíce, kdy došlo k pořízení aplikace. Cena Ročního servisu je závislá na aktuální ceně licencí a sdělí vám ji pracovníci obchodního oddělení.

Roční servis – Správce IT

- upgrade programu
- update programu přístupný přes Registrační kód v Zákaznické sekci
- aktualizace databáze vzorů SW a detekce HW konfigurace
- aktualizace a údržba klienta pro skenování SW/HW

Ostatní výhody a služby v rámci Ročního servisu

- oprava datových souborů do 2 pracovních dnů od doručení
- aplikování vhodných uživatelských změn (*termín zavedení uživatelských změn do nových verzí se určuje na základě vývojového plánu*)
- 10% sleva na dokoupení licencí a ostatní poskytovaný software
- 15% sleva z ceny na vícedenní semináře (*netýká se ubytování a stravy*)

Podpora

- HOT LINE: +420 597 089 230
- HelpDesk support: online služba pro zákazníky

Ceník služeb

	Bez DPH	S DPH
Konzultace / školení (<i>cena platná pro max. 5 osob</i>)		
cena za 1 hod.:	1 400 Kč	1 694 Kč
cena každá další osoba:	700 Kč	847 Kč
Servisní výjezd / zásah		
cena 1 hod.:	1 400 Kč	1 694 Kč
ON-LINE školení		
cena 15 min:	300 Kč	363 Kč
Servisní zásah VPN / vzdálená instalace		
cena 15 min:	300 Kč	363 Kč
Vývoj – analýza, zpracování, testování		
cena hodina:	1 200 Kč	1 452 Kč
cena man–day:	8 500 Kč	10 285 Kč
Doprava		
cena za km:	8 Kč	10 Kč

Systémové požadavky Správce IT / Doporučená konfigurace HW a SW

Databázový server

Je server, na kterém musí být nainstalován Microsoft SQL Server pro ukládání dat.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Pentium (4 jádra) nebo podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 4GB, doporučeno 8GB nebo více
- síťový operační systém Microsoft Windows Server 2008 a vyšší
- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2008 a vyšší
 - Edice Express (součást instalace) – je vhodná pouze pro licence do 200 PC
 - Edice Standard a výše (licenci musí vlastnit zákazník)

Aplikační server

Je server, na kterém bude nainstalován a spouštěn systém Správce IT.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Pentium (4 jádra) nebo podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 4GB, doporučeno 8GB nebo více
- Operační systém Microsoft Windows Vista a vyšší
- Microsoft .NET Framework 4.0 Extended

Stanice pro servisní modul

Je server, na kterém bude instalována služba pro automatické zpracování skenů a zasílání výsledků e–mailem. Server by měl být spuštěn 24hodin denně.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Pentium (4 jádra) nebo podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 4GB, doporučeno 8GB nebo více
- Síťový operační systém Microsoft Windows Server 2008 a vyšší
- Microsoft .NET Framework 4.0 Extended

Monitorované počítače

S klientem – jedná se o počítače, které budou skenovány pomocí klienta pro vzdálené skenování HW, SW.

- procesor – kompatibilní x86, x64
- operační systém – Microsoft Windows XP a výše

Bez klienta – jedná se o počítače, které budou skenovány pomocí modulu ScanWin.

- procesor – kompatibilní x86, x64
- operační systém Microsoft Windows 95 a vyšší

Klient vzdálené správy i modul ručního skenování ScanWin využívají při skenování do 10 MB RAM a do 10% CPU. Velikost souboru s výsledky skenu jsou pro HW do 20 kB a pro SW do 200 kB.

Instalace a distribuce klienta

Instalace klienta je možná 3 způsoby:

1. Vzdáleně z aplikace Správce IT, kde lze v kartě Vzdálená správa vybrat počítače nebo oddělení, na které se provede vzdálená (skrytá) instalace klientů za pomoci silného doménového účtu.
2. Distribuce klientů na vybrané stanice pomocí doménových politik a vytvořeného msi balíčku. Msi balíček vytvoří výrobce sw na základě žádosti zákazníka a dodaných příslušných konfiguračních souborů po implementaci a úvodní konfiguraci aplikace.
3. Manuální instalace klienta na vybrané stanice pomocí ručního instalátoru spuštěného z adresáře nacházejícího se v adresářové struktuře aplikace Správce IT, nebo pomocí spuštění z USB flash disku.

Sběr dat

Sběr dat od klientů probíhá na základě provedeného hw/sw skenu, kdy klienti po provedení skenu odesílají soubory na určené úložiště, kterým může být sdílená složka v síti, nebo určený adresář na FTP serveru.

Servisní modul v pravidelných časových intervalech přistupuje k určenému adresáři na FTP serveru (*je-li použit*) a data stahuje do určeného adresáře na disku, kde jsou data servisním modulem dále zpracovávána v uživateli definované době a ukládána do databáze aplikace.

V případě doménových sítí stačí konfigurace aplikace se sdílenou složkou na síti, kdy klienti odesílají data přímo do sdílené složky.

V případě požadavků na sběr dat i ze stanic, které mohou být mimo síť nebo nemají přímý přístup do sdílené složky na síti, je nutno provést konfiguraci aplikace včetně FTP serveru, který slouží jako alternativní cesta pro sběr dat.

Správce IT – hlavní funkcionalita

Evidence HW

Správce IT dokáže evidovat nejen počítače, ale i jejich komponenty a také tiskárny a další přístroje. Aplikace dokáže počítače a další vybavení automaticky vyhledávat, čímž vám usnadní práci. Zároveň máte možnost vše přidávat a editovat manuálně.

Audit hardware je inventura technického vybavení. Podrobná evidence umožňuje udržovat lepší kontrolu a plánovat změny v HW vybavení.

Audit hardware probíhá v následujících třech částech:

1) Skenování

První část spočívá v naskenování technických parametrů počítačů. Naskenování se provede spuštěním skenovacích modulů, které jsou součástí programu Správce IT. Skenování hardware lze provést pro operační systémy Windows, MS-DOS a LINUX. Údaje zjištěné skenem jsou velice podrobné a přesné a jsou dostatečné pro podrobnou evidenci jednotlivých součástí počítače. Kromě počítačů sken zjišťuje a identifikuje i ostatní hardware (*monitor, tiskárny, ...*). Také umí detekovat nastavení firewallu a další bezpečnostní informace.

2) Vyhodnocení

Druhá část spočívá ve vyhodnocení naskenovaných souborů. Při zpracování se zjištěné údaje načtou do databáze ručně nebo automaticky (*pomocí servisního modulu*). Každá komponenta počítače je načtena do databáze jako tzv. příslušenství. To umožňuje k takovému příslušenství evidovat další samostatné údaje (*cena, dodavatel, výrobní číslo apod.*), libovolně s ním manipulovat a sledovat jeho celou historii.

3) Doplnění dalších údajů

Poslední část auditu spočívá v systematické práci, která znamená postupné doplňování údajů, které se nedají naskenovat.

Se Správcem IT budete mít všechny vámi zakoupené softwarové produkty pod kontrolou. Spravujte licence k programům a kontrolujte, zda jsou všechny aplikace používané na počítačích legální. Správce IT automaticky detekuje používané programy a umožní vám přiřazovat k nim různé druhy licencí.

Evidence SW

Audit software je inventura nainstalovaného software a porovnání této inventury s evidencí faktur. Pro přesnou evidenci je v programu vytvořen propracovaný systém, ve kterém lze evidovat všechny typy licencí, jejich časové nebo jiné omezení.

Audit software probíhá v následujících třech částech:

1) Skenování

První část spočívá v načtení všech spustitelných souborů (*EXE a COM*) ze všech lokálních disků, a to bez rozdílu, zda soubory byly řádně nainstalovány nebo pouze nakopírovány. Načtení se provede spuštěním skenovacích modulů, které jsou součástí programu Správce IT. Skenování software lze provést pro operační systémy Windows, MS-DOS a LINUX.

Správce IT kromě aplikací analyzuje i hudební a obrazové nahrávky na počítačích (*MP3, MPEG, AVI, JPEG, GIF, atd.*).

2) Vyhodnocení

Druhá část spočívá ve vyhodnocení naskenovaných textových souborů. Při zpracování se zjištěné údaje načtou do databáze ručně nebo automaticky (*pomocí servisního modulu*). Při vyhodnocení se porovnává naskenovaný soubor s databází vzorů software (*dodaná od výrobce programu Správce IT*). Výsledkem je nejprve seznam nalezeného software.

3) Doplnění dalších údajů

Třetí část softwarového auditu spočívá v systematické práci, která znamená postupné doplňování údajů, které se nedají naskenovat.

Evidence majetku

Správce IT umožňuje kromě hardwaru efektivně spravovat jakýkoliv jiný majetek. Telefony, židle, stoly, knihy – prostě vše, co je pro vás důležité!

Daňové doklady

Možnost evidence a ukládání potvrzení o nákupech (*doklady, smlouvy, faktury ...*). Kromě vytvoření databáze daňových dokladů je také možné každý z nich přiřadit k položce (*počítač, software...*) a mít tak přesný přehled o nakoupených položkách.

Předávací protokoly

Správce IT vám zajistí jejich zpracování a následný tisk. Se Správcem IT budete okamžitě vědět, kdo má co na starosti.

Tiskové sestavy

Kromě toho, že Správce IT umí všechny položky uchovávat v databázi, je také možné si jakoukoliv sestavu vytisknout. Ať už se jedná o položky z číselníku, jejich vazby na další položky nebo historii jejich úprav. Sami si můžete vytvářet další sestavy, které jsou pro vás zajímavé a které si následně zobrazíte, nebo vytisknete.

Alarmy

Končí vám licence zakoupeného softwaru a vy nemáte čas sami hlídat datum jejího vypršení? Funkce alarmy toto řeší za vás. Připomene vám jakoukoliv důležitou událost, které byste měli věnovat pozornost, a vám tak již nikdy nic neunikne. Kromě licencí umí Správce IT pohlídat i nepřiznání daňového dokladu, či záruční dobu přístrojů.

Alarmy v aplikaci Správce IT automaticky hlídají a upozorňují na skutečnosti, které mohou vyžadovat pozornost uživatele při správě výpočetní techniky, např. počítače bez licence, prošlá platnost licence apod. Výsledky zpracování alarmů mohou být volitelně zasílány prostřednictvím e-mailu.

Nastavení alarmů je pro každého uživatele aplikace Správce IT, tzn. že každý uživatel aplikace si může nastavit svou vlastní sadu alarmů, jenž chce sledovat. Jednotlivé alarmy jsou také závislé na nastavení práv a viditelnosti do jednotlivých poboček.

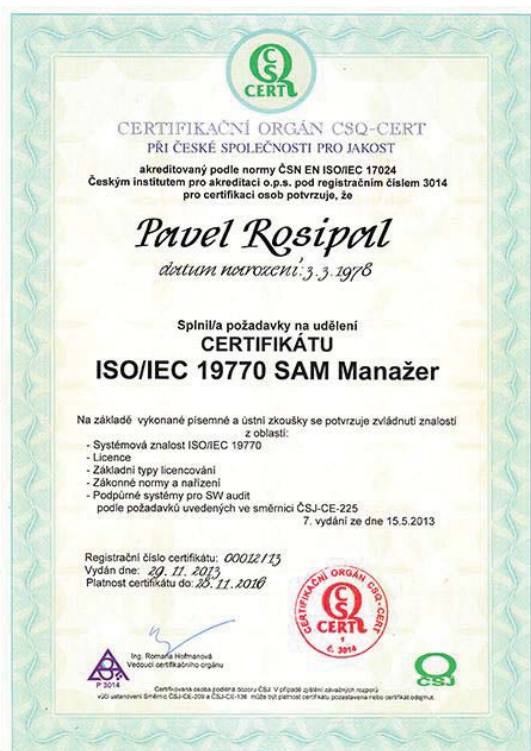
Certifikace Windows 10



Dne 7. 1. 2016 se podařilo našemu vývojovému týmu zajistit plnou kompatibilitu systému Správce IT s Windows 10. Od verze 2016.1.01 se aplikace může pochlubit získáním loga Microsoft „Compatible with Windows 10“.

Získání tohoto loga předcházela jak řada vlastních interních testů, tak i splnění náročných podmínek společnosti Microsoft. Díky snaze týmu, který se podílí na vývoji systému Správce IT, se podařilo v relativně krátkém časovém úseku získat kompletní certifikaci k získání tohoto loga.

Certifikace SAM – ISO/IEC 19770



V r. 2013 naši specialisté technické podpory úspěšně složili certifikovanou zkoušku ISO SAM manager dle normy ISO/IEC19770. Díky získané certifikaci tak můžeme nejen našim zákazníkům poskytnout profesionální a technické poradenství v zavádění pravidel Software Asset Management.

Naši zaměstnanci tak disponují odbornými znalostmi na licenční problematiku a mnohaletými praktickými zkušenostmi se zaváděním Software Asset Managementu ve firmách všech velikostí. Naše technická podpora důkladně ovládá licencování produktů všech velkých výrobců software. Pomocí systému Správce IT se věnujeme řízením procesů v IT, zaváděním pravidel a postupů při implementaci SAM, to všechno vede k úsporám nákladů na software v organizaci.