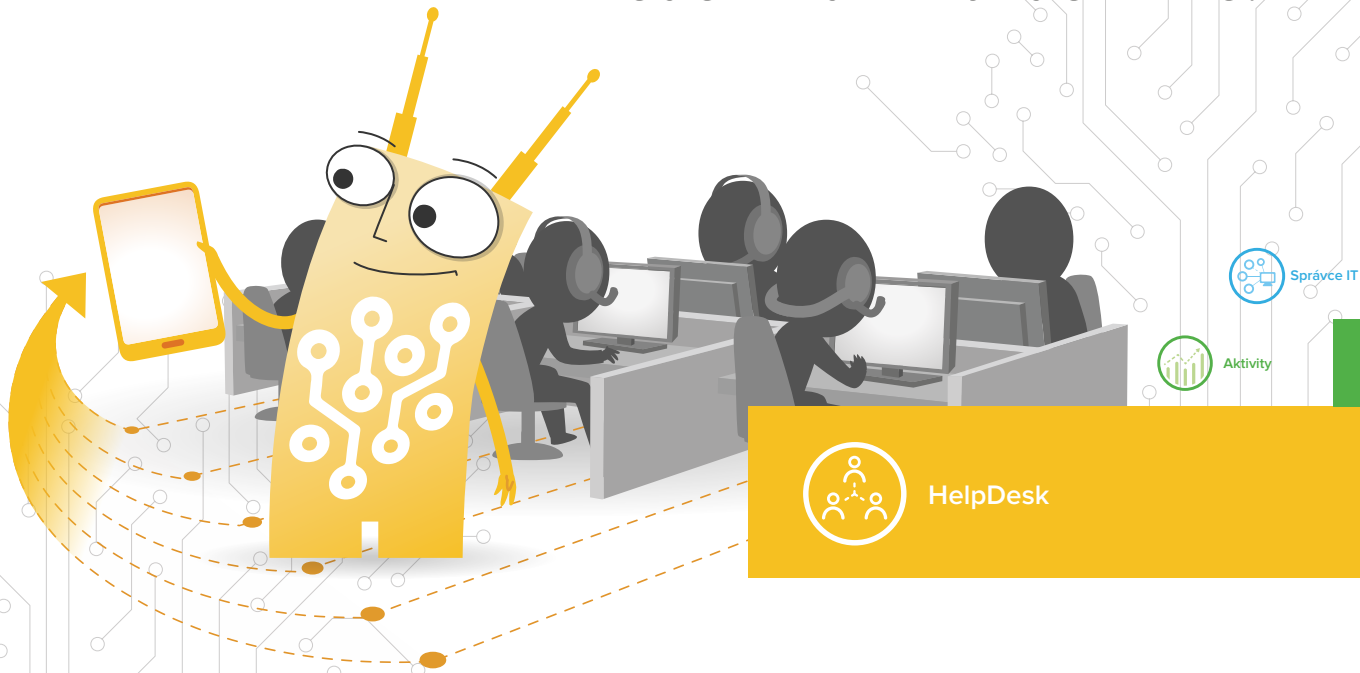


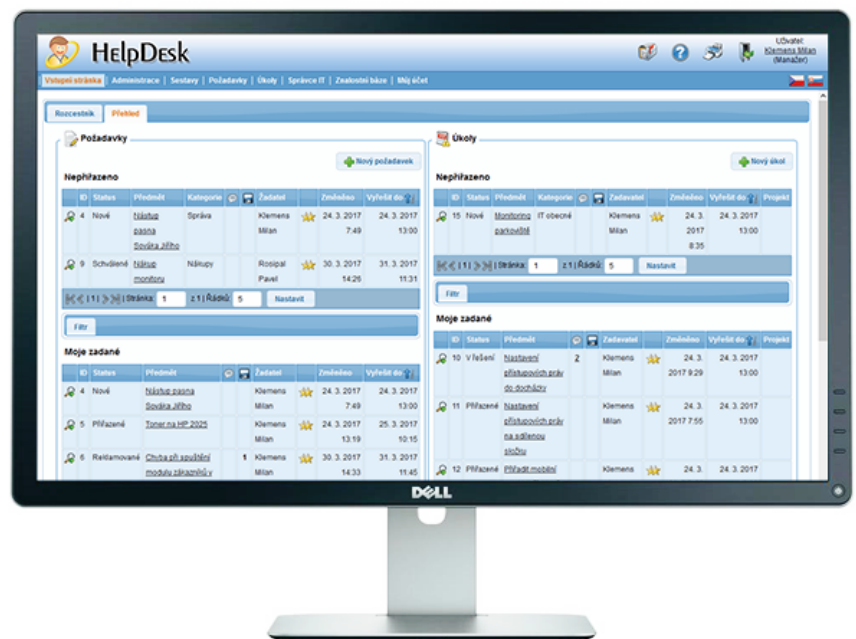
Srozumitelnost a přehlednost komunikace. Specifika, na kterých stojí i padá úspěšné vedení lidí v každé firmě.



Aplikace HelpDesk zefektivňuje veškerou komunikaci i práci na úkolech tím, že:

- umožňuje řešit i sledovat průběh úkolů i požadavků na jednom místě,
- průběžně zasílá upozornění, aby vše mohlo být dokončeno včas.

HelpDesk je aplikací, která zefektivňuje komunikaci mezi vámi a vašimi lidmi, a usnadňuje zadávání i řešení nejrůznějších úkolů.





HelpDesk

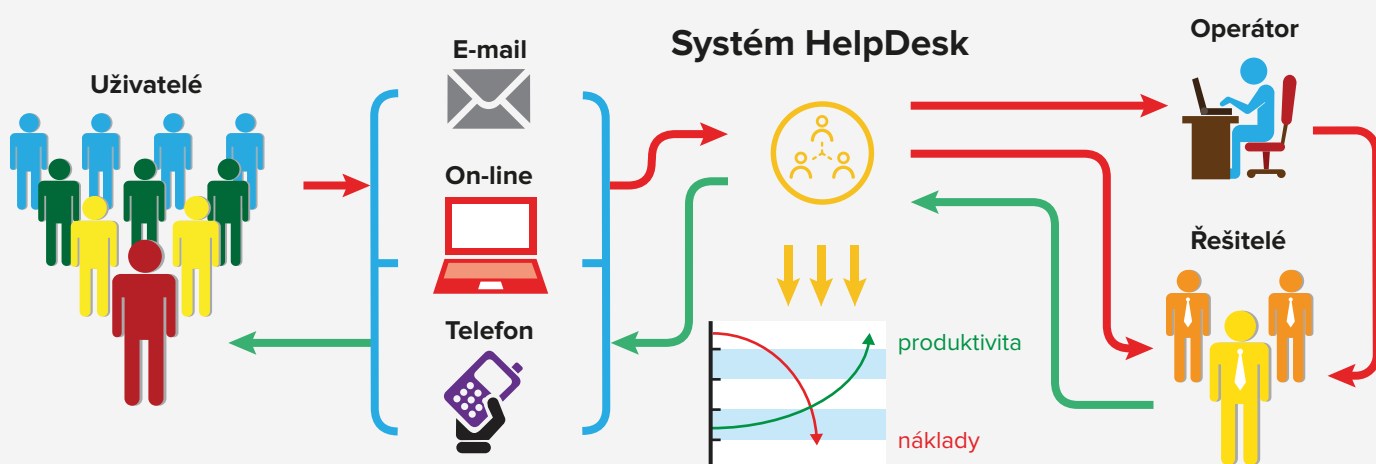
MICOS
SOFTWARE

HelpDesk výrazně usnadňuje vaši práci:

- **ZJEDNODUŠENÍM zadávání úkolů a požadavků.** Už žádné zmeškané telefonáty nebo nepřehledná e-mailová komunikace. Každý požadavek či úkol zadávejte přímo do aplikace HelpDesk a sledujte, jak se jej daří řešit. Odpovídejte na případné dotazy přímo v aplikaci nebo e-mailem a vše, co jednou napíšete, bude snadné dohledat.
- **ZEFEKTIVNĚNÍM procesu plnění úkolů a požadavků.** Veškeré vaše požadavky na řešení aktuálních problémů dorazí díky aplikaci HelpDesk přímo ke kompetentní osobě. Nejenže včas dorazí, ale díky systému upozorňování na blížící se termíny budou i včas vyřešeny.
- **URYCHLENÍM a AUTOMATIZACÍ procesu zapracování nováčka do firmy.** Stačí nahrát všechny postupy, návody i způsoby řešení problémů do firemní znalostní báze. Nahrávejte texty, obrázky nebo videa.

Díky HelpDesku se můžete spolehnout, že všechny vaše požadavky budou vyřízeny včas, že to, co nejvíce hoří, dostane prioritu, a že komunikace mezi vámi, vašimi lidmi a kolegy bude vždy jasná, srozumitelná, přehledná a snadno dohledatelná.

Jak HelpDesk pracuje



Naše softwarové produkty jsme měli čest dodat např. do těchto firem:

