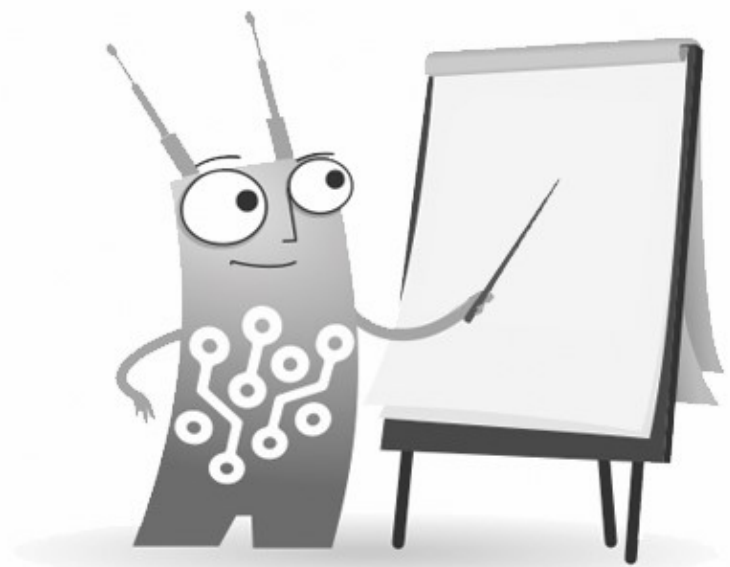


Podmínky zpracování osobních údajů



Obsah

1.	DEFINICE	1
2.	ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
3.	DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
4.	PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	1
5.	BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
6.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	3

Tyto podmínky zpracování osobních údajů („Podmínky“) jsou součástí Licenční smlouvy a/nebo smlouvy o podpoře Aplikace mezi Nabyvatelem licence („Nabyvatel“) a společností MiCoS SOFTWARE s.r.o., se sídlem Daliborova 426/25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, IČO: 25900749, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 25000 („Poskytovatel“). Nabyvatel a Poskytovatel mohou být společně označováni jako „Strany“, nebo jednotlivě jako „Strana“.

Nabyvatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem Podmínek a že s ním souhlasí.

1. Definice

- 1.1 Slova, uvedená s velkým počátečním písmenem, mají význam uvedený v **příloze A** Podmínek, pokud není v těle Podmínek uvedeno jinak.

2. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

- 2.1 V případě, že bude Poskytovatel poskytovat Nabyvateli instalaci, servis nebo podporu Aplikace, nebo bude Nabyvatel Poskytovateli zasílat diagnostické údaje a chybové hlášky, může mezi Stranami docházet za těmito účely a za účelem zlepšování Nabyvatelovy zkušenosti s Aplikací, poskytování služeb Nabyvateli, poskytování podpory, odstraňování vad Aplikace a jejího zlepšování, ke zpracování osobních údajů subjektů údajů, uživajících Aplikaci, a pracovníků Nabyvatele. V takovém případě je Nabyvatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Nabyvatele za výše uvedenými účely bude probíhat pomocí prostředků automatizovaného zpracování v systému HelpDesk Support.
- 2.2 Za výše uvedeným účelem mohou být zpracovány osobní údaje uživatelů Aplikace a pracovníků Nabyvatele v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů, popisných údajů, chybových a ladících informací Nabyvatelových firemních zařízení a software, včetně Aplikace, informací o vznesených požadavcích, časových údajů a údajů uložených v Aplikaci.

3. Doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Zpracování osobních údajů bude prováděno po dobu trvání Smlouvy mezi Stranami nebo po dobu řešení požadavku Nabyvatele, k jehož vyřešení je nezbytné zpracovávat osobní údaje. Po skončení zpracování osobních údajů Poskytovatel veškeré předmětné osobní údaje vymaže, pokud tomu nebudou bránit zákonné archivační povinnosti Poskytovatele.

4. Práva a povinnosti stran

- 4.1 Požádá-li jakákoliv třetí osoba, zejména subjekt údajů či dozorový úřad, kteroukoliv Stranu o jakékoliv informace ve vztahu ke zpracování osobních údajů podle Smlouvy, nebo v této souvislosti uplatní vůči kterékoliv Straně jakákoliv jiná práva či nároky, zavazuje se tato Strana neprodleně o tomto postupu informovat druhou Stranu.
- 4.2 Nabyvatel je odpovědný za plnění všech povinností na poli ochrany soukromí vůči subjektům údajů, zejména za řádné poučení subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud bude zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.), a za plnění všech oznamovacích povinností vůči dozorovému úřadu.

Podmínky zpracování osobních údajů

- 4.3 Za účelem ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje, že po dobu zpracování osobních údajů podle Smlouvy:
- 4.3.1 Bude osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou nebo na základě jiných doložených pokynů Nabyvatele;
 - 4.3.2 Zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 4.3.3 Bude udržovat potřebná bezpečnostní opatření, aby na jeho straně nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů;
 - 4.3.4 Nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Nabyvatele, s výjimkou externích obchodních partnerů, kteří mají na starost zprostředkování komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, servisních techniků a servisních partnerů Poskytovatele, kteří budou Nabyvateli poskytovat podporu a vývojářů Poskytovatele, a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů zajistí Poskytovatel, aby se zavázali ke zpracování osobních údajů v souladu s Podmínkami;
 - 4.3.5 V rozsahu, přiměřeném povaze zpracování a informacím, které bude mít k dispozici, bude Poskytovatel Nabyvateli nápomocen při zajišťování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - 4.3.6 Poskytne Nabyvateli nezbytné informace, které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat, pro splnění povinností Nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů na poli ochrany soukromí;
 - 4.3.7 Poskytne Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené v Podmínkách, a umožní audity, jejichž pravidla jsou stanovena v **příloze B** Podmínek, včetně inspekci, prováděné Nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého Nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

5. Bezpečnost osobních údajů

- 5.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování:
- a) Organizační opatření:
 - pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - Poskytovatel přijal vnitropodnikové směrnice pro nakládání s osobními údaji a hodnotnými informacemi jeho partnerů;
 - všichni pracovníci Poskytovatele jsou ohledně nakládání s osobními údaji zavázáni k mlčenlivosti.
 - b) Technická opatření:
 - fyzická ochrana prostor Poskytovatele (elektronický bezpečnostní systém);

- šifrování (symetrické a asymetrické algoritmy, šifrovací modely pro zabezpečení integrity dat, hashovací algoritmy);
- antivirus, firewall;
- zabezpečení infrastruktury Poskytovatele (včetně napájení, zálohování, záložních systémů, politiky hesel, komunikačních kanálů apod.);
- ochrana a zabezpečení úložišť dat.

6. Závěrečná ujednání

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Nabyvateli vynaložené náklady spojené s plněním povinností Poskytovatele podle čl. 3.1 Podmínek a poskytováním informací a pomoci dle čl. 4.3.5 - 4.3.7 Podmínek. Tyto náklady Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli do 30 (třiceti) dnů od jejich vzniku na základě faktury, jejíž náležitosti budou odpovídat fakturaci podle Smlouvy.
- 6.2 Nabyvatel má právo na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele. Poskytovatel však není povinen nahradit Nabyvateli škodu, jež převyšuje škodu, kterou v době uzavření Smlouvy Poskytovatel jako možný důsledek porušení svých povinností předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Poskytovatel znal nebo měl znát při obvyklé péči.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Podmínky v případě, že se změní právní předpisy na poli ochrany soukromí a ochrany osobních údajů nebo výkladová pravidla či praxe k výkladu těchto předpisů. Změnu Podmínek oznámí Poskytovatel na svých webových stránkách a elektronicky na poslední známou e-mailovou adresu Nabyvatele, prostřednictvím které komunikoval s Poskytovatelem. Neodmítne-li Nabyvatel změnu Podmínek do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Nabyvateli, přijímá změněné Podmínky. V případě, že Nabyvatel změněné Podmínky ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď všech Smluv s 2 (dvou) měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední Podmínky, odsouhlasené oběma Stranami.

Příloha A

DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

Aplikace	Je software Poskytovatele s názvem Správce IT, Aktivity nebo HelpDesk. V případě, že Nabyvatel uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem k více těmto software, označení Aplikace v jednotném čísle znamená souhrnně označení pro všechny tyto software.
HelpDesk Support	Je on-line aplikace Poskytovatele pro vznášení požadavků na podporu, dostupná z http://helpdesk.micos-sw.cz/support/ .
Nabyvatel	Je obchodní společnost, se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu.
Smlouva	Je Licenční smlouva a/nebo Smlouva o podpoře Aplikace, uzavřená mezi Stranami, jejímž předmětem je poskytnutí licence nebo podpory k Aplikaci.

Příloha B

PRAVIDLA AUDITŮ

1. Jakoukoliv žádost o audit je Nabyvatel povinen zaslat výhradně na emailovou adresu Poskytovatele gdpr@micos-sw.cz.
2. Po obdržení žádosti o audit se Nabyvatel a Poskytovatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu a bezpečnostních opatření a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu.
3. Poskytovatel může po Nabyvateli požadovat uhrazení poplatku (založeného na opodstatněných nákladech) za jakýkoliv audit vyžádaný Nabyvatelem. Před započítáním auditu sdělí Poskytovatel Nabyvateli podrobnosti ohledně tohoto poplatku nebo způsobu jeho výpočtu. Veškeré náklady auditorů jmenovaných Nabyvatelem k provedení auditu nese Nabyvatel.
4. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Nabyvatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námítky má Nabyvatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.